



AYBAK NATURA

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU

FORM

Doküman No	KAL-FRM-094
Yayın Tarihi	02.03.2007
Revizyon No	03
Revizyon Tarihi	31.01.2014

FİRMA İLETİŞİM BİLGİLERİ

Firma Adı			
Yetkili Personel Adı		TARİH	
Telefon No		e-mail	

Araştırmamız sizlere sunduğumuz hizmetlerimizle ilgilidir. Sizlerden ricamız sorularımızı cevaplayarak araştırmamıza yardımcı olmanızdır. İlginize teşekkür ederiz.

Aşağıdaki ifadeler yardımıyla personelimiz tarafından sunulan hizmetlerimizi değerlendirir misiniz?

BÖLÜM A

Memnuniyet Derecesi



Talep Ettiğiniz Hizmetlerle İlgili Danışma Personeli Tarafından Verilen Ön Bilgilendirmenin Yeterliliği					
Gerektiğinde Laboratuvar Yetkilileri İle Görüşülebilmesi					
Taleplerinize, Şikayetlerinize ve Sorularınıza Kısa sürede, Teknik, Doğru ve Yeterli Cevap Verilmesi					
Teklif Gönderilme Hızı					
Raporların Gönderilme Hızı					
Analiz Sonuçlarının Beklenen Sürede Teslimi					
Sonuçlarımızın Doğruluğu ve Güvenirliği					
Analiz Sonuçları Hakkında Yapılan Bilgilendirmenin Yeterliliği					
Faturalama ve Ödeme İşlemlerinin Kolaylığı					
Şikayet Ve Sorunlarınızı Çözmedeki Başarımız					
Fiyatlarımızın Uygunluğu					
Firma Ziyaretlerimizden Memnunuz					
Aybak Natura'nın Verdiği Hizmetten Ne Derece Memnunsunuz?					

BÖLÜM B

1. Aybak Natura'yı tavsiye edermisiniz?

Evet

Hayır

2. Aybak Natura'da Analiz Kapsamımızda Yer Alan Analizler İhtiyacımız Karşılıyor Mu?,

Evet

Hayır

Varsa kurumumuzda yaptırmadığımız ve analiz listemize eklenmesini istediğiniz analizler nelerdir?

3. Şirketimizi tercih etmenizdeki en önemli neden nedir?

4. Size daha iyi hizmet verebilmemiz için bizlere sunacağınız önerileriniz ve eleştirileriniz var mıdır?

Değerlendirme:

Çok kötü

Kötü

Normal

İyi

Çok İyi

Hazırlayan	Sayfa No	Onaylayan
KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	1/1	LABORATUVAR MÜDÜRÜ